

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В ОГБУЗ «Усольская городская больница» гражданам бесплатно предоставляется первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная, в том числе скорая медицинская помощь, паллиативная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь в условиях дневного и круглосуточного стационаров.

Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области установлены следующие **предельные сроки ожидания медицинской помощи**

Сроки ожидания медицинской помощи

При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях

Вид медицинской помощи	Предельный срок ожидания
Прием врачом-терапевтом участковым	24 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию
Первичная медико-санитарная помощь в неотложной форме	2 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию
Консультация врача-специалиста (за исключением случаев подозрения на онкологическое заболевание)	14 рабочих дня со дня обращения пациента в медицинскую организацию
Консультация врача-специалиста в случае подозрения на онкологическое заболевание	3 рабочих дня
Ожидание приема врача	30 минут от времени, назначенного гражданину
Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием	3 рабочих дня с момента постановки диагноза онкологического заболевания

Исследования (при оказании первичной медико-санитарной помощи)

Исследования	Предельный срок ожидания
Диагностические инструментальные (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	14 рабочих дней со дня назначения исследования
Компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография (за исключением исследований	14 рабочих дней со дня назначения исследования

Исследования

при подозрении на онкологическое заболевание)
Диагностические инструментальные и лабораторные исследования в случае подозрения на онкологическое заболевание

Предельный срок ожидания

7 рабочих дней со дня назначения исследования

При оказании медицинской помощи в условиях стационара

Вид медицинской помощи

Специализированная (за исключением высокотехнологичной) медицинская помощь

Специализированная (за исключением высокотехнологичной) медицинская помощь для пациентов с онкологическими заболеваниями

Очередность на госпитализацию в условиях дневного стационара

Предельный срок ожидания

14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию

7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния)

14 рабочих дней

Скорая медицинская помощь в экстренной форме

Вид медицинской помощи

Время доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи в экстренной форме

Предельный срок ожидания

20 минут с момента вызова

Запись на прием к врачам поликлиники осуществляется:

- в регистратуре: лично;
- по телефону: 8-800-302-19-59;
- на Портале пациента [кврачу38.рф](#);
- на [Портале Государственных услуг](#);

В Поликлинике №1 установлен сенсорный терминал для самостоятельной записи граждан к участковым врачам-терапевтам.

Амбулаторная карта хранится в регистратуре поликлиники. Сотрудники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторных карт в кабинет врача.

Помощь на дому Вызов на дом для граждан, проживающих на территории обслуживания **ОГБУЗ «Усольская городская больница»**, обслуживается в день обращения.

Обращение застрахованного в амбулаторно-поликлиническое учреждение, к которому он **не прикреплен**, может быть обусловлено: - экстренными показаниями; - отсутствием (временным или постоянным) в амбулаторно-поликлиническом учреждении, к которому прикреплен застрахованный, необходимого вида медицинской помощи, входящего в Территориальную программу ОМС, на основании направления,

выданного амбулаторно-поликлиническим учреждением;
- обращением застрахованного в поликлинику по месту жительства (в случае прикрепления застрахованного к другому амбулаторно-поликлиническому учреждению).

Направление в областные учреждения здравоохранения

В поликлинике №1 производится запись граждан в областные учреждения здравоохранения по интернету:

- на консультацию специалистов в Областную клиническую больницу;
- на консультацию специалистов и исследования в Иркутский диагностический центр.

Показания для направления пациента в областные учреждения здравоохранения определяются врачебной комиссией. Врачебная комиссия определяет характер решаемой клинической проблемы и оценивает возможности получения полезной диагностической информации. Врачебная комиссия выдает пациенту направление на консультацию и (или) госпитализацию установленного образца, которое является единым для всех видов медицинских услуг, осуществляет контроль за порядком направления пациентов в государственные учреждения здравоохранения. **Госпитализация в отделения круглосуточного стационара**

Госпитализация в стационар осуществляется по медицинским показаниям:

- по направлению лечащего врача независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности медицинской организации, участвующей в реализации Территориальной программы;
- при оказании скорой медицинской помощи;
- при самостоятельном обращении пациента по экстренным показаниям.

Диагностическое обследование и консультативная помощь назначаются по показаниям лечащего врача – врача, оказывающего медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в медицинской организации. **Госпитализация в дневной стационар**

Госпитализация в дневной стационар осуществляется по медицинским показаниям по направлению лечащего врача поликлиники.

Медицинская помощь гражданам, проживающим в Иркутской области, в медицинских организациях, расположенных на территории других субъектов Российской Федерации, предоставляется в объеме базовой Программы обязательного медицинского страхования.